



SERVICIOS

CAPATAZ
SOFTWARE

Servicios

¿QUÉ ES CAPATAZ SERVICIOS?

CAPATAZ Servicios es un producto que puede adquirirse individualmente o para incorporarlo a un CAPATAZ existente, sin necesidad de retrabajos de carga de datos ni riesgosas importaciones. CAPATAZ es un software que soporta el concepto de multiempresa.

¿QUÉ POSIBILIDADES BRINDA?

- **¿Necesita presupuestar un servicio?**
Agilice esta tarea. Con la incorporación de CAPATAZ Servicios, usted puede aprovechar los precios para Costos y listas de precios ya registradas.
- **¿Desea utilizar el circuito para tareas de servicio en planta?**
Anexando este producto podrá gestionar tanto servicio técnico efectuado por personal de la propia empresa, como así también de terceros.
- **¿Quiere asignar servicios a operarios responsables?**
Puede emitir Órdenes de Servicio técnico con operarios asignados, quienes recibirán notificación vía e-mail.

Conozca el **historial** de servicios realizados, donde se detallan insumos entregados y sus novedades, en un período de tiempo determinado



Registre consumo de materiales, tareas realizadas, **designe** operarios

Genere y gestione Órdenes de Servicio (OS) técnico, servicio de postventas, servicio de instalación y demás servicios que requiera

Adjunte planes y documentación en general





GESTIONE ÓRDENES DE SERVICIO

CAPATAZ Servicios permite gestionar actividades de servicio realizadas por la empresa, pudiendo especificar el equipo (artículo) al cual se le realiza dicho servicio. Permite gestionar servicios técnicos de equipos; servicios de instalación; servicios de reparación; servicios de post-ventas y, en general, cualquier tipo de actividad de servicio.



REGISTRE CONSUMO DE MATERIALES, TAREAS REALIZADAS Y DEMÁS OPCIONES

Permite, además, registrar tareas, repuestos y materiales en general utilizados durante las actividades de servicio.



CONOZCA EL HISTORIAL CON DETALLE DE OS

En cualquier momento, es posible conocer el historial de actividades de servicio realizadas en cada equipo y su costo. Está preparado para gestionar tareas de servicio realizadas dentro y fuera de la empresa (por otros proveedores de servicios). Historial de Servicios, por su parte, permitirá emitir un informe para conocer detalles de Órdenes de Servicio en períodos de tiempo determinados. Dicho informe podrá ser ordenado por cliente, servicio/artículo o bien por órdenes de servicio.



ADJUNTE PLANES, MANUALES Y DOCUMENTACIÓN GENERAL

Puede anexar instructivos, manuales, videos y archivos en general.

Servicios vinculado a otros módulos y productos

CONSULTA INTEGRAL DE ÓRDENES DE SERVICIO

Mediante la Consulta Integral de Órdenes de Servicio, usted podrá reunir toda la información referida a estas órdenes en una misma interfaz. A su vez, estos datos se encontrarán agrupados por áreas de interés. Podrá tener una visión General, donde se consultan datos que se encuentran en los encabezados de las órdenes. También logrará visualizar las Novedades informadas en subgrupos: por tareas o por operarios. Además podrá mostrar las Entregas de insumos efectuadas a la orden, así como también las Asignaciones (por usuarios o historial). Por último, a través de Auditoría tendrá la posibilidad de controlar historial de eventos y de notificaciones, dejando registro por usuario, terminal, fecha, entre otros.

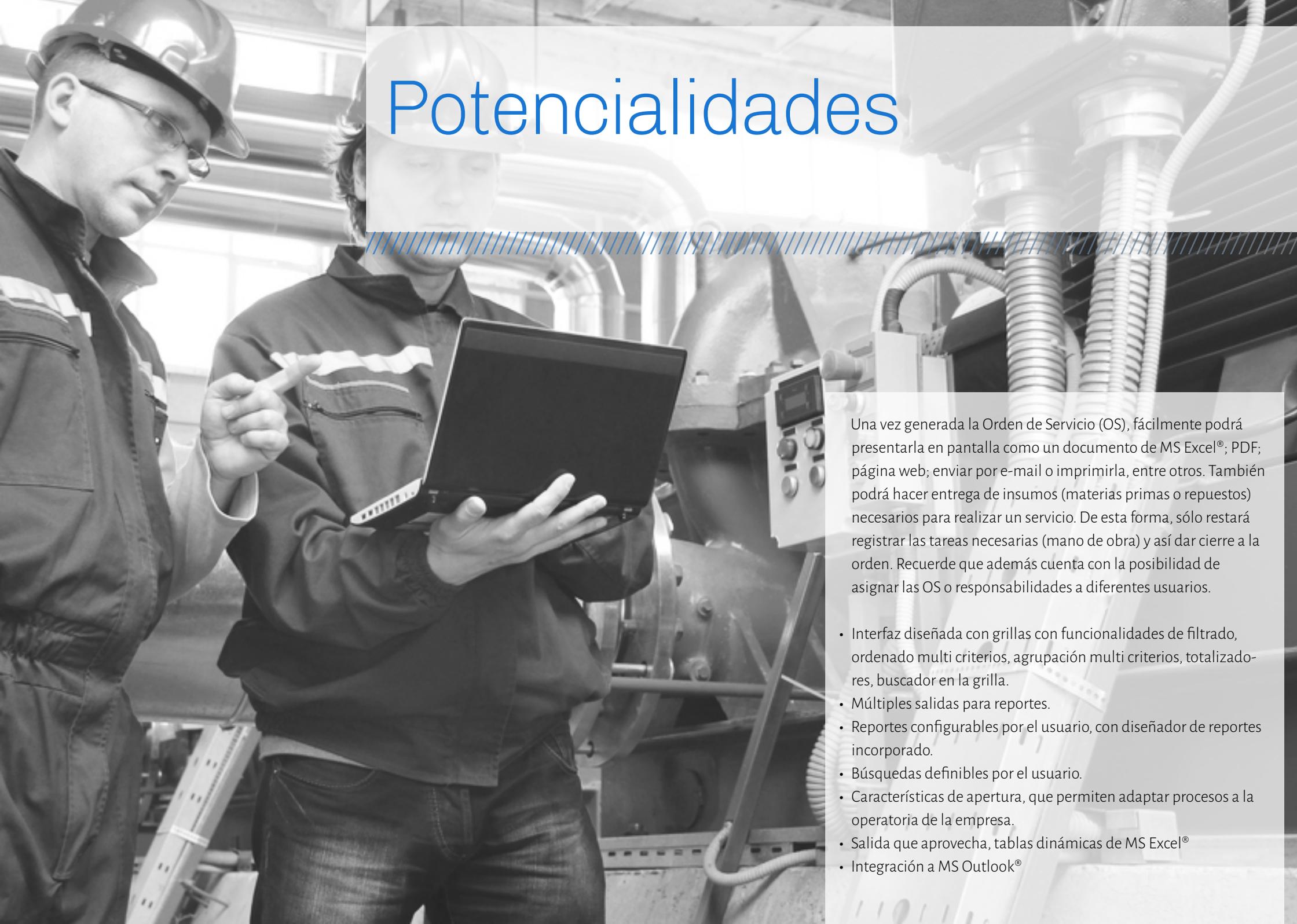
INTEGRACIÓN CON MÓDULOS RELACIONADOS

Clientes: aproveche su archivo de clientes; Reutilice datos del artículo a reparar o facturar; Recapte Equipo de Servicio con procesos relacionados a Ingresos de mercaderías; Registre un pedido y dé respuesta con la Orden de Servicio de CAPATAZ; Despache Equipos con Remitos de Ventas; Presupueste el Servicio con los costos de materiales y mano de obra asignados; Genere

solicitudes de Compras para adquirir los insumos necesarios para la Orden de Servicio; Organice el flujo de trabajos pendientes y terminados con CAPATAZ Ubicaciones; Controle la calidad de las recepciones y los servicios realizados con el módulo CAPATAZ Calidad.

SERVICIOS VINCULADO A TANGO GESTIÓN

Explota al máximo los beneficios de utilizar Tango Gestión integrado a CAPATAZ Servicios cuando su empresa lo requiera.



Potencialidades

Una vez generada la Orden de Servicio (OS), fácilmente podrá presentarla en pantalla como un documento de MS Excel®; PDF; página web; enviar por e-mail o imprimirla, entre otros. También podrá hacer entrega de insumos (materias primas o repuestos) necesarios para realizar un servicio. De esta forma, sólo restará registrar las tareas necesarias (mano de obra) y así dar cierre a la orden. Recuerde que además cuenta con la posibilidad de asignar las OS o responsabilidades a diferentes usuarios.

- Interfaz diseñada con grillas con funcionalidades de filtrado, ordenado multi criterios, agrupación multi criterios, totalizadores, buscador en la grilla.
- Múltiples salidas para reportes.
- Reportes configurables por el usuario, con diseñador de reportes incorporado.
- Búsquedas definibles por el usuario.
- Características de apertura, que permiten adaptar procesos a la operatoria de la empresa.
- Salida que aprovecha, tablas dinámicas de MS Excel®
- Integración a MS Outlook®

CAPATAZ
SOFTWARE

0810-444-SOFT (7638)
www.CAPATAZ.com.ar
info@ulasoft.com.ar

